

What is CIRCLE?

CIRCLE (Crisis and Incident Response through Community-led Engagement) is a **24/7 alternative 9-1-1 response program** that:

- Deploys trained crisis response teams to respond to non-urgent 9-1-1 calls related to unhoused individuals.
- Conducts proactive outreach in areas with concentrations of unhoused individuals; intervening before 9-1-1 needs to be called.

The program began as a pilot in January 2022 in Hollywood and Venice and is expanding to Downtown LA, the Northeast Valley, and South LA.

CIRCLE's goal is to improve the City's interactions with and response to unhoused Angelenos and allow LAPD officers to focus on traditional law enforcement efforts.

How does CIRCLE work?

A 9-1-1 operator receives a call and assesses if the incident fits the **CIRCLE criteria**:

- It involves an unhoused individual;
- It's within the CIRCLE program area; and
- It's not violent, criminal, or medically urgent.

Examples of incidents that are diverted to CIRCLE include well-being checks, requests for assistance, lack of clothing, noise disturbances, loitering, and syringe disposal.

If the incident fits the criteria, the operator transfers the call to a CIRCLE operator who deploys a CIRCLE Crisis Response Team.

How do I contact CIRCLE?

The best way to access CIRCLE is to call the non-emergency police line at **877-ASK-LAPD** or **9-1-1**. After providing details regarding the situation, you may request CIRCLE. The operator will determine if the situation is appropriate for CIRCLE and within the program's operating area.



Who responds?

CIRCLE operators deploy **Crisis Response Teams** that include a licensed mental health clinician and two outreach workers with lived experience.

In addition, the work of the Crisis Response Team is supplemented by an outreach team that conducts **proactive engagement** in areas of high need eight hours a day, seven days a week. These proactive teams consist of two homeless outreach workers with lived experience. They de-escalate situations, build rapport, and connect unhoused individuals to services.

All CIRCLE teams are equipped with vehicles and supplies like water, snacks, clothing, and Narcan to reverse opioid overdoses.

Each community where CIRCLE operates will have a **Decompression Center** where a Crisis Response Team can bring an unhoused individual who needs a break from the street. The Decompression Center allows the individual to sit or lie down, have a snack and water, and meet with the mental health clinician in a private, calm setting.

How are CIRCLE teams trained?

CIRCLE teams complete a **rigorous training program** that prepares them to respond to crisis situations and assist our unhoused neighbors, including:

- Emotional intelligence
- Trauma-informed care
- Advanced de-escalation & harm reduction
- Self-care and wellness
- LGBTQ & transitional age youth cultural competency
- Homeless Management Information System
- Safety, CPR, first aid, and use of naloxone.

Where is CIRCLE?

CIRCLE is currently operating in **Hollywood, Venice, Downtown**, and segments of **Lincoln Heights**. The program will expand to the **Northeast Valley** in late 2022 and to **South LA** in 2023. You can view CIRCLE's operating areas [here](#) or scan the QR code.



¿Que es CIRCLE?

CIRCLE es un programa alternativo **al 9-1-1 disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana** que:

- Envía equipos entrenados para responder a llamadas no urgentes al 9-1-1 relacionadas con personas sin hogar.
- Realiza un alcance proactivo en áreas con concentraciones de personas sin hogar; interviniendo antes de que sea necesario llamar al 9-1-1.

El programa comenzó como piloto en enero del 2022 en Hollywood y Venice y el programa se está expandiendo al centro de Los Ángeles, el valle del noreste y el sur de Los Ángeles.

El objetivo de CIRCLE es mejorar las interacciones y la respuesta a los angelinos sin hogar de parte de la ciudad y permitir que los oficiales de policía se concentren en los esfuerzos tradicionales de aplicación de la ley.

¿Cómo funciona CIRCLE?

Un operador del 9-1-1 recibe una llamada y evalúa si el incidente cumple con los **criterios de CIRCLE**:

- Se trata de personas sin hogar;
- Se encuentra dentro del área del programa CIRCLE; y
- No es violento, criminal o médicamente urgente.

Ejemplos de incidentes que se desvían a CIRCLE incluyen chequeos de bienestar, solicitudes de asistencia, falta de ropa, perturbaciones de ruido, merodeo y eliminación de jeringas.

Si los incidentes cumplen con los criterios, el operador transfiere la llamada a un operador de CIRCLE que despliega un equipo de respuesta a crisis de CIRCLE.

¿Cómo me comunico con CIRCLE?

La mejor forma de contactar a CIRCLE es llamando a la línea de policía que no es de emergencia al **877-ASK-LAPD** o al **9-1-1**. Después de proporcionar detalles sobre la situación, puede solicitar CIRCLE. El operador determinará si la situación es apropiada para CIRCLE y dentro del área operativa del programa.

¿Quién responde?

Los operadores de CIRCLE despliegan **equipos de respuesta a crisis** que incluyen un médico de salud mental con licencia y dos trabajadores de alcance comunitarios con experiencia vivida.

Adicionalmente, el trabajo del equipo de respuesta a crisis se complementa con un **equipo de alcance** que lleva a cabo una esfuerzo proactivo en áreas de gran necesidad ocho horas al día, siete días a la semana. Estos equipos proactivos están formados por dos trabajadores comunitarios con experiencia vivida. Tranquilizan situaciones, crean una buena relación y conectan a las personas sin hogar con servicios.

Todos los equipos de CIRCLE están equipados con vehículos y suministros como agua, bocadillos, ropa y Narcan para revertir las sobredosis de opioides.

Cada comunidad donde opera CIRCLE tendrá un **Centro de Descompresión** donde un equipo de respuesta a crisis puede llevar a una persona sin hogar que necesita un descanso de la calle. El Centro de Descompresión le permite al individuo sentarse o acostarse, tomar un bocadillo y agua, y reunirse con el médico de salud mental en un ambiente tranquilo y privado.

¿Cómo son entrenados los equipos de CIRCLE?

Los equipos de CIRCLE completan un **riguroso programa de entrenamiento** que los prepara para responder a situaciones de crisis y ayudar a nuestros vecinos sin hogar, que incluye:

- Inteligencia emocional
- Cuidado informado en trauma
- Técnicas avanzadas de apaciguamiento y reducción de daños
- Auto-cuidado y bienestar
- Competencia cultural LGBTQ y de jóvenes en edad de transición
- Sistema de datos de personas sin hogar
- Seguridad, RCP, primeros auxilios y uso de naloxona.

¿Dónde está CIRCLE?

CIRCLE está activo en **Hollywood, Venice, el centro de Los Ángeles**, y segmentos de **Lincoln Heights**. El programa se expandirá al **valle noreste** a finales de 2022 y al **sur de Los Ángeles** en 2023. Puede ver un mapa de las áreas operativas de CIRCLE [aquí](#) o puede escanear el código QR.

